



**SteelOniX Kft.**

Céj.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)** valamint

**verzió: 180601**

**ADATVÉDELMI-ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT és TÁJÉKOZTATÓ**

**Tisztelt Vásárló/Megrendelő!**

Ön a [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu) honlapunk és a [www.elszivo.superwebaruhaz.hu](http://www.elszivo.superwebaruhaz.hu) címen elérhető webáruházunk használatával kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, a mindenkor hatályos Ptk. alapján megírt általános szerződési feltételeinket (ÁSZF). Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni a Webáruházunk vagy cégünknek ajánlatkérés/megrendelést szeretne leadni figyelmesen olvassa el az ÁSZF-t és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

**Üzemeltetői, szállítói /adatkezelői adatok:**

- Cégnév: SteelOniX Kft.
- Székhely: 3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27.
- Működési telephely: 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.
- Adószám: 25178902-2-05
- Cégjegyzék szám: Cg. 05-09-027807
- Elektronikus elérhetőség: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)
- Telefonos elérhetőség: +36 20918-4999
- Számlaszám: OTP11734145-20025469

A tárhelyszolgáltató elérhetőségei: [honlapbirodalom.hu](http://honlapbirodalom.hu) és [superwebaruhaz.hu](http://superwebaruhaz.hu)

A SteelOniX Kft, mint szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: **cég/üzemeltető/szolgáltató/szállító/adatkezelő** megnevezéssel szerepelhet.

**Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

*Rozsdamentes saválló nagykonyhai ipari bútorok mosogatók elszívóernyők és ezekhez kapcsolódó alapananyagok alkatrészek, valamint egyedi termékek*

Figyelmeztetés: A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

**Rendelési információk**

A megjelenített termékek k a Webáruházon keresztül, valamint a [steelonixkft@gmail.com-n](mailto:steelonixkft@gmail.com) online rendelhetőek meg, kizárólag írásban .Az érdeklődésre adott előzetes árajánlat tájékoztató jellegű és nem jár kötelezettséggel. A termékeket saját gépjárművel, futárszolgálat által történő házhoz szállítással vagy személyesen a megrendelő, vagy meghatalmazottja általi átvétellel juttatjuk el megrendelőinkhez. A vállalt gyártási/szállítási határidőt,a szállítás módját és költségét a megrendelés-visszaigazolás tartalmazza, melytől a szállító kivétele estében eltérhet, illetve előzetes telefonos-írásbeli egyeztetés során módosíthat. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak a webáruházban tartalmazzák a honlapunkon nem tartalmazzák a törvényben előírt mindenkor ÁFA-t, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás vagy beszerelés, beüzemelés díját. A házhoz szállítás adott esetben díjmentes lehet, ezt minden esetben a szállító ajánlata és megrendelés visszaigazolása egyértelműen tartalmazza.Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra, raklap és göngyöleg költség csak akkor kerülhet felszámításra, ha az a termék sértetlen kiszállításához elengedhetetlenül szükséges, ennek tényét a megrendelővel az előzetes egyeztetések során közöljük .A szállító kötelezettséget vállal, hogy a szállításhoz kiszámlázott raklapot, göngyöleget visszavásárolja megrendelőtől az eredeti áron, amennyiben a megrendelő azt saját költségén sértetlen állapotban visszajuttatja a vásárlástól számított 15 naptári napon belül. A szállítási díjszabás minden esetben egyedi, függ a szállítandó termékek



**SteelOniX Kft.**

Céj.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

méretétől, mennyiségétől, a szállítás módjától, a megrendelővel történő szóbeli megegyezéstől. A szállítás módját és felmerülő költségét minden esetben feltüntetjük az árajánlatban/megrendelés visszaigazoláson.

**A webáruházunkban** termékkategóriák szerint böngészhet a megrendelhető termékek, szolgáltatások között. A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy az üzemeltetői adatok között rögzített telefonszámon szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel. A tévedés jogát fenntartjuk! Amennyiben az üzemeltető hibás árat vagy adatot tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

### **A rendelés menete a webáruházban**

A terméket kattintással a Kosárba helyezheti. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is azonban megrendelés előtt Önnek be kell lépnie a rendszerbe. Ezt csak akkor tudja megtenni, ha regisztrálja magát. A regisztrációt a következő menüpont alatt találja. Ha Ön regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó Bejelentkezés emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. Belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, valamint ki tudja választani az Önnek legmegfelelőbb fizetési és szállítási módot, illetve törölheti az adott tételt. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

A megrendelésének folyamatát a megrendelés lezárásáig figyelemmel kísérheti a Megrendelés követés menüpont segítségével. Itt megtalálhatja az összes eddigi megrendelését is, amit Webáruházunkba küldött. Minden megrendelés egy egyedi megrendelés számmal azonosítható.

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/ szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.



**SteelOniX Kft.**

Cégg.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

## **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8-16 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje a visszaigazolásban minden esetben szerepel, általában a megrendelés visszaigazolásától számítva :a raktáron lévő termékeknél 2-3 munkanap., gyártás esetén min. 1 max. 6-8 hét. A vállalt gyártási határidő függ az anyag-és alkatrész beszerzési, beérkezési idejétől. Az árajánlatban vagy megrendelés-visszaigazoláson megadott méretek és paraméterek névleges adatok, a gyártás során a műszaki fejlesztés érdekében a változtatás jogát fenntartjuk!

A felhasznált anyagról igény esetén műbizonylatot, a gyártott termékről gyártói megfelelőségi nyilatkozatot mellékelünk, mely tartalmazza az anyagra vonatkozó kezelési, tisztítási utasításokat is.

Cégünk nem vállal felelősséget a hibás beszállítói teljesítésből, illetve rajta kívül álló okok miatt adódó teljesítési határidő tolódásra, kérjük vegye figyelembe, hogy folyamatban lévő gyártás esetén esetleges megrendelői technikai és/vagy mennyiségi módosításból adódóan a gyártási határidő változhat.Ezen esetekben a megrendelőt tájékoztatjuk az esetleges időpont változásról.

Megrendelőnk tudomásul veszi és hozzájárulását adja, hogy az általunk gyártott vagy értékesített termékről kép és/vagy hanganyag készülhet, melyet cégünk mint gyártó a továbbiakban saját szellemi termékének tekint, ezek felhasználására kizárólag a SteelOniX Kft. jogosult,azt az adatvédelmi szempontot szem előtt tartva, hogy ne legyen beazonosítható a megrendelő kiléte, különösen viszonteladó esetén. Megrendelő visszavonhatatlanul hozzájárul, hogy a gyártási folyamat során általunk kidolgozott eljárásokat a továbbiakban saját célra felhasználjuk további termékfejlesztésekhez,mások számára való értékesítéshez is.Hozzájárul továbbá, hogy az általunk gyártott termékről készült médiafájlokat a beazonosíthatóság elkerülése mellett jogosultak vagyunk honlapunkon, webáruházunkban, közösségi oldalainkon (Facebook, Google)és egyéb reklámokhoz használni.

A megrendelő hozzájárulását adja, hogy termékeinket esetenként márkajelzéssel látjuk el, vagy harmadik fél által előzőleg márkajelzéssel ellátott lehet.

## **A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetésének módja**

A megrendelt termék fizetésének módja

- Banki előre utalással történő fizetés teljes vételár vagy előleg esetén: megrendelését minden esetben írásban (általában e-mail) visszaigazoljuk ,a mellékletben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot tartalmazó díjbekérőt (proforma)amelyre hivatkozni kell az átutalás közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket, vagy előleg esetén kezdjük el a gyártást.A bankszámlánkra érkezett összegről minden esetben számlát állítunk ki, melyet megküldünk a megrendelő részére általában e-mailben, ami nem elektronikus számla, de aláírás és pecsét nélkül érvényes, kinyomtatva eredetinek számít és könyvelésre alkalmas.A kiállított számlát csak kifejezett igény esetén postázzuk, melyet írásban kérünk jelezni a [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com) címre. Az előleg összege a végszámlában jóváírásra kerül.
- Személyesen történő fizetés: Ez esetben Ön az üzemeltető székhelyén/telephelyén forintban fizeti meg a termék vételárát, vagy igényelt előleget készpénzben, melyről azonnal számlát készítünk.
- Bankkártyával történő fizetés cégünknel nem lehetséges
- Utánvétellel történő teljesítés: A terméket az általunk megbízott futárszolgálat szállítja ki az Ön által megadott címre, ahol a termék számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben vagy kártyával kifizetni. Utánvétes megrendelés esetén a szállítási-utánvétel költséget minden esetben jelezzük a megrendelő felé.
- Utánvétellel fizetés esetén a megrendelt terméket a csomag átvételekor a kézbesítőnek készpénzben esetleg bankkártyával (futárcégenként eltérő lehet) kell kifizetni. Figyelem! Amennyiben az utánvétel kifizetés nem biztosított a futár nem adhatja át a csomagot, a kifizetés biztosítása minden esetben a megrendelő feladata! Kifizetés hiányában a csomag visszakézbasításra kerül a szállítóhoz.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv



**SteelOnix Kft.**

Cégg.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

felvételét vagy ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

### **Házhoz szállítás díjszabása**

Mivel a termékeink nagy méretűek és általában egyedi kezelés alá esnek, így a szállítási díjat minden esetben egyedileg szabjuk meg, ami függ a termékek/csomagok darabszámától, méretétől, súlyától és a szállító cég kondíciójától.

### **Szállítási határidő**

**Megrendelés-visszaigazolás szerint: Minden esetben visszaigazoljuk a megrendelést, a visszaigazolásban szerepel a várható gyártási időpont!**

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 2-3 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron átlalában 2-4 hét.

### **Házhoz szállítási információk**

A visszaigazolt megrendeléseket az MPL és esetenként más futárszolgálat, csomagküldő futarai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-16 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését, ami általában készpénzben lehetséges, esetenként bankkártyával is. A futárszolgálatos szállítás általában 2-3 munkanapot vesz igénybe, melyet mindig egyeztetünk a megrendelővel, **a kiszállítás pontos napjára és napon belüli időpontjára nem tudunk garanciát vállalni, a közölt adatok mindig tájékoztatóak.**

A házzhozszállított termékeket általában fényképen rögzítjük, így minden esetben szűkíthető az esetleges sérülés eredete.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételkor ki tudja fizetni annak díját a futárnak. Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

A kézbesítés során a megrendelő köteles megbizonyosodni a csomagolás sértetlenségéről, és csak akkor átvenni ha sértetlen. A sérült csomagolású küldemény is átvehető, amennyiben első szemrevételezésre a terméket rendben találja. Jegyzőkönyv felvetése sérült csomagolás esetén mindig kötelező, és ezt követően döntheti el a megrendelő, hogy átveszi-e a csomagot. Jegyzőkönyv hiányában nem tudunk szállítási sérülésmentességre garanciát vállalni. Esetleges reklamációját amely szállítási sérülésre vonatkozik átvételtől számított legkésőbb 1 munkanapon belül jeleznie kell. A későbbi reklamálást nem áll módunkban szállítási sérülésnek tekinteni, és nem tudjuk kivizsgálás alá vonni.

### **Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló szabályozás értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a **fogyasztónak minősülő vásárló esetében** alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású, sértetlen terméket, a hozzá tartozó számlával és egyéb dokumentumokkal.

**Visszonteladói vagy egyedi gyártás megrendelése esetén az elállás joga nem érvényesíthető, mivel a viszonteladó nem minősül fogyasztónak, illetve a terméket egyedisége miatt később nem lehet másnak értékesíteni. Gyártásra visszavezethető reklamáció esetén igyekszünk azt mielőbb kijavítani, illetve helyette új megfelelő terméket biztosítani.**

Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az elállási nyilatkozat



**SteelOnix Kft.**

Cégg.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta meg. A két időpont közötti eltérés esetén az üzemeltető a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, fényképeken rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

Nem illeti meg a **fogyasztót sem** az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ.
- olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra,
- olyan termék esetében, amelynél a fogyasztó kifejezett kérésének tesz eleget az üzemeltető sürgős javítási, vagy karbantartási munkáknál

## **Garancia/jótállás**

Az üzemeltető által forgalmazott egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó kormányrendelet szerint 1 éves jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék számláján szereplő teljesítés napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor **nem illeti meg**, ha a hiba nem a gyártás során hanem a termék fogyasztó részére való átadását követően nem megfelelő tárolásból, nem rendeltetésszerű használatból, vagy rendeltetésszerű használatból de szokásos mértékű elhasználódásból, vagy egyéb körülményből keletkezett. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék vagy annak részegysége tekintetében díjmentes javítás vagy csere illeti meg.

A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételek a használati útmutatóban, megfelelőségi nyilatkozatban levő beüzemelési, tisztítási, karbantartási feltételek betartásával együtt érvényesek. Különös tekintettel az általunk gyártott, de megrendelő vagy harmadik fél által felszerelt vagy beépített, beüzemelt termékeknél! A légtechnikai víz-gáz-elektromos rendszer részét képező termékek felszerelését, bekötését minden esetben erre képzett és felhatalmazott szakembernek kell végeznie! A szakember által végzett bekötés- felszerelés-beüzemelés utólagos bizonyíthatósága nélkül (megrendelő feladata) a garancia elvész!

**A nem megfelelő elhelyezés és működési körülmények, a szakszerűtlen bekötés, beüzemelés az alkatrészek megrongálódásához, deformálódásához vezethet, ami garanciavesztéssel járhat! Garanciális időszak alatt felmerülő reklamáció esetén ezeket a körülményeket minden esetben megvizsgáljuk, illetve a rossz elhelyezésből, szakszerűtlenül kialakított rendszerből, alacsony teljesítmény (pl. nem általunk biztosított ventilátor nem megfelelő légszállítása) hibájából adódó problémák javítási, csere és járulékos költségeit a megbízóra továbbhárítjuk!**

Termék meghibásodása esetén a fenti elérhetőségeink valamelyikén tehet előzetes bejelentést, melyet minden esetben kérünk írásban is eljuttatni hozzánk. A termékek garanciális javítása elsősorban a gyártóműhelyben végezhető, legkésőbb a meghibásodott vagy gyártási hibás termék kézhezvételétől számított 21 napon belül, az





**SteelOniX Kft.**

Cégg.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

ide történő eljuttatás költsége a vásárlót terhelik. Amennyiben a javítás vagy csere rajtunk kívül álló ok miatt nem lehetséges a megbízót értesítjük erről.

Helyszínen történő javítás csak kifejezett írásbeli igény esetén lehetséges, melyet minden esetben mérlegelünk. A felmerült költségeket a bebizonyosodott gyártási hiba esetén cégünk minden esetben vállalja.

**Amennyiben a felmerült probléma nem gyártási hibából ered, a kiszállási és felmérési valamint a felmerülő egyéb költségeket a megbízóra továbbhárítjuk!**

Portósan küldött reklamációs csomagokat nem veszünk át, azt minden esetben visszaküldjük a feladónak! A kijavítás során a termékbe nem csak új alkatrész-részegység kerülhet beépítésre, amennyiben lehetséges az eredeti kerül javításra. Ez minden esetben írásban egyeztetésre kerül a megbízóval. A javított-cserélt részegység vagy alkatrész tekintetében a jótállási idő újraindul. A javítás- csere tényét dokumentáljuk az utólagos viták elkerülése érdekében.

### **Panaszok intézése**

A megrendelő a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltetés adatait, helyét elérhetőségét is megjelölve. A hozzánk érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgáljuk és arra érdemi választ adunk, válaszunkat minden esetben indokoljuk. A felmerült jogvitákat elsősorban békés úton, a felek közti megállapodással próbáljuk rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre jogorvoslat bírósági úton követelhető.

### **Adatvédelmi nyilatkozat és Adatkezelési Szabályzat**

Cégünk a webáruház használata valamint az írásbeli és szóbeli, telefonos érdeklődések, ajánlatkérések megrendelések feldolgozása során a rendelkezésére bocsátott, tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben a megrendelővel történt előzetes egyeztetésen erre megbízást kap (pl. alvállalkozója számára, szállításhoz futárszolgáltatnak), amennyiben a szállítói teljesítéshez ez szükséges.

**Adatkezelés célja:** kapcsolatfelvétel, kapcsolat tartás, információ közlés, információ kérés.

**Adatkezelés jogalapja:** érintett önkéntes hozzájárulása

**Kezelt adatok köre:** név (azonosítás), e-mail cím (kapcsolattartás), telefonszám (kapcsolattartás)

Az adatkezelő honlapját bárki látogathatja anélkül, hogy a technikailag automatikus adatkezelésen túl bármilyen személyes adatokat kellene megadnia.

Az érintett adatait Adatkezelő a saját szerverein, valamint ideiglenesen az Adatkezelő számítógépein tárolja. Az érintettek személyes adatainak kezeléséhez kizárólag az Adatkezelőnek van lehetősége. Az adatszolgáltatás minden esetben önkéntes, azaz az érintett szabadon dönthet arról, hogy megadja-e a kért személyes adatait. Amennyiben ahhoz az érintett hozzájárul, az Adatkezelő az adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelően, valamint az érintettek hozzájárulásának korlátai között kezeli. A kezelt személyes adatok jogosulatlan felhasználása és az azzal kapcsolatos visszaélések elkerülése érdekében Adatkezelő kiterjedt műszaki és üzemeltetési biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Biztonsági eljárásainkat rendszeresen ellenőrizzük és a technológiai fejlődéssel összhangban fejlesztjük.

### **Technikai adatok és cookie-k kezelése**

Mivel a természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott online azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, ezért ezek az adatok egyéb információkkal összekapcsolva alkalmasak és felhasználhatók a természetes személyek profiljának létrehozására és az adott személy azonosítására.



**SteelOniX Kft.**

Cégg.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

A cookie-k alkalmasak továbbá arra, hogy megjegyezzék a beállításokat, így nem kell azokat a felhasználónak újra rögzítenie, ha egy új oldalra lép, emlékeznek a korábban bevitt adatokra, ezért azokat nem kell újra begépelni, elemzik a honlap használatát annak érdekében, hogy az így nyert információk felhasználásával végrehajtott fejlesztések eredményeként az a lehető legnagyobb mértékben a felhasználó elvárásai szerint működjön, a felhasználó könnyen megtalálja a keresett információt, és figyelemmel kísérik hirdeteink hatékonyságát.

Amennyiben a Weboldalon az Adatkezelő külső webes szolgáltatások segítségével jelenít meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást. A felhasználó beállíthatja webes keresőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse a felhasználót, ha süti érkezik a gépére. A beállítási lehetőségek általában a böngésző "Opciók" vagy "Beállítások" menüpontjában találhatók.

- **Google Analytics :**

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít harmadik személy részére, ha ahhoz az érintett egyértelműen – a továbbított adatkör és az adattovábbítás címzettje ismeretében – hozzájárult, vagy az adattovábbításra törvény felhatalmazást ad. Az Adatkezelő az adattovábbításokat minden esetben dokumentálja, és az adattovábbításokról nyilvántartást vezet.

### **Külső szolgáltatók**

A Weboldal üzemeltetése során az Adatkezelő külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a külső szolgáltatók saját adatvédelmi szabályzatában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a külső szolgáltató a részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag a Felhasználó által meghatározott vagy a jelen tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel.

Az Adatkezelő a külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatja a Felhasználókat. Külső szolgáltatóink: Google, Honlapbirodalom, Superwebáruház

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése lehet szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott szabályoknak megfelelően. A webáruház böngészése illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető



**SteelOniX Kft.**

Cégbj.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

Az adatok kezelésekor a mindenkor hatályos ide vonatkozó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, továbbá adatvédelemről szóló törvényeket, valamint az adatkezelésre vonatkozó egyéb hatályos magyar jogszabályokat vesszük alapul.

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett önkéntesen hozzájárul, vagy ha azt törvény vagy – törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben – helyi önkormányzat rendelete közérdek céljából hivatalosan elrendeli. A vevő a webáruházban vagy e-mailben történő megrendelés leadásakor elfogadja a szállítási és fizetési feltételeket, és ezzel önkéntes hozzájárulását adja a vásárláshoz kapcsolódó adatai kezeléséhez.

Cégünk minden esetben tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi az Ön személyes adatait. Ön, mint felhasználó tudomásul veszi, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

A honlapunk látogatása során bizonyos tartalmak automatikusan generálódnak a honlapot futtató webszerveren (pl. a látogató IP címe, a látogatás időpontja, továbbá a böngésző és operációs rendszer típusa). Ezeket az adatokat kizárólag cégünk és a szerverüzemeltető látja, arra használjuk, hogy a honlap forgalmát figyelemmel kísérjük, illetve a további fejlesztéseink érdekében megismerjük Felhasználóink látogatási szokásait. Ezeket az adatokat a megjelölt céloktól eltérő célra nem használjuk fel.

Cégünk a vevő megadott adatait kizárólag a vevő ajánlatkérésének feldolgozása és megrendelésének teljesítésének céljából, valamint a megrendelés tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, továbbá a vevő által kért egyéb műveletek (pl. hírlevél küldése) céljából kezeli. Ezen belül: az e-mail cím a kapcsolattartást, az e-mail cím és a jelszó a felhasználó bejelentkezéskor történő azonosítását, az egyéb adatok a nyújtott szolgáltatás teljesítésének megvalósulását, kézbesítést, valamint számlázást szolgálják. Az adatkezelés okának, illetőleg céljának megszűnése esetén az adatokat biztonságosan tároljuk tovább. Az adatkezelés megszűnik az adatok az adatkezelő általi törlésével, amennyiben azt a megrendelő írásban kifejezetten kéri.

Cégünk, mint adatkezelő a regisztráció és a vásárlás során megadott adatokat biztonságosan kezeli. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő és munkatársai férhetnek hozzá, továbbá a mindenkori csomagküldők és szállítmányozók részére teszi hozzáférhetővé azzal, hogy a Felhasználók személyes adatait részére továbbítja, kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos megbízás teljesítése érdekében. Felhasználók adatainak a mindenkori csomagküldő részére történő továbbításával összefüggésben kijelentjük, hogy a mindenkori csomagküldő jogszavatosságot vállalt arra, hogy a továbbított adatokat kizárólag a jelen Tájékoztatóban, illetve a jelen Tájékoztató alapját képező, fentebb hivatkozott jogszabályok rendelkezéseinek megtartásával kezeli. A szállító, illetve megbízottja az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli, a cégünk által átadott személyes adatokat a megbízás teljesítését követően semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. A mindenkori csomagküldő magatartásáért a személyes adatokkal összefüggésben cégünket semmiféle felelősség nem terheli. A fentiekben túlmenően cégünk kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén, továbbá hatósági felhívásra szolgáltatja ki a megadott adatokat az érintett vevő egyidejű tájékoztatása mellett.





**SteelOniX Kft.**

Cégg.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

Cégünk külön külső adatfeldolgozót nem vesz igénybe, az általa kezelt személyes adatokat maga dolgozza fel, a megrendelések csomagolása és postázása saját alkalmazottakkal történik.

A SteelOniX Kft. gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek a személyes adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.

Kijelentjük, hogy cégünk kizárólag akkor jogosult a Felhasználó részére hírlevelet vagy egyéb reklámlevelet küldeni, amennyiben a Felhasználó a regisztrációkor/megrendeléskor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen hozzájárult. A Felhasználó ezt a hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szolgáltató a visszavonást követően a Felhasználó részére több hírlevelet, illetve egyéb reklámlevelet nem küld, továbbá törli a Felhasználó adatait a hírlevélre feliratkozott Felhasználók adatai közül.

Az adatkezelésben érintettek bármikor módosíthatják vagy törölhetik adataikat. A személyes adatok törlését, vagy módosítását valamint a regisztráció törlését az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni: elektronikus levelezés útján a [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com) e-mail címen.

A Felhasználó bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről. A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. A tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban adja.

A Felhasználók adatkezeléssel, illetve az oldal használatával kapcsolatos panaszaikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül az adatkezelőhöz, aki minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. A Felhasználó az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt érvényesítheti, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató a Honlapon történő közzététel napjával – azaz 2018. június 01.– lép hatályba. Szolgáltató a jelen Tájékoztatót bármikor jogosult módosítani.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

**Megyaszó, 2018.06.01.**



**SteelOnix Kft.**

Céggj.:05-09-027807 Adószám: 25178902-2-05

3716, Sóstófalva, Zöldfa u.27. 3718, Megyaszó, Mátyás király 22.

**honlap: [www.steelonix.hu](http://www.steelonix.hu)**

SWIFT : OTPVHUHB IBAN: HU22 **11734145 20025469** 00000000

**e-mail: [steelonixkft@gmail.com](mailto:steelonixkft@gmail.com)**

**Koba Gizella 20/918-4999**

**Sváb Sándor 20/481-3395**

## \*Melléklet

### Lényeges fogalmak, meghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete.
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza. Ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.
- **harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából.
- **adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
- **adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.